

ANUNCIO WEB
ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN DE CONTRATOS

Ref./ nº Expte:	17/081/3
Título y objeto del Procedimiento:	Incorporación de nuevos servicios y evolución del sistema de atención al cliente.
Tipo de Contrato:	Servicio – C.P.V.: 48445000-9, 72212445-0
Tipo de procedimiento:	Abierto.
Órgano Contratación:	Director Gerente.
Unidad Promotora:	Dirección de Tecnología.
Fecha y medio de publicación del anuncio de licitación:	11 de julio de 2017; www.emtmadrid.es/Perfil de Contratante
Presupuesto de licitación (Valor del contrato):	115.500,00€ (IVA excluido), con una modificación máxima del 20%.
Ofertas Presentadas:	Una.
Duración:	Siete meses.
Adjudicatario:	IBERMÁTICA, S.A.
Importe (IVA excluido):	97.975,00€, con una modificación máxima del 20%.
Fecha de Adjudicación:	29 de septiembre de 2017
Fecha de Formalización:	20 de diciembre de 2017
Información Adicional: (Reclamaciones y recursos)	<p>La adjudicación se ha hecho a favor de la única oferta presentada, por aplicación según los criterios de adjudicación del Pliego de Condiciones.</p> <p>El régimen de reclamaciones y recursos contra los acuerdos adoptados en el presente procedimiento son de derecho privado (punto 2 del Pliego de Condiciones), y se sustanciarán ante la jurisdicción Civil.</p> <p>Previamente a la presentación de reclamación o recurso, el reclamante deberá anunciarlo a EMT por escrito.</p> <p>Presentación: Secretaria General de EMT, C/ Cerro de la Plata, 4. A la atención de: Área de Contratación (contratacion@emtmadrid.es), poniendo como referencia el nº de procedimiento.</p> <p>La presentación de la reclamación o aviso de reclamación ante EMT se podrá realizar presencialmente, por correo tradicional, o por correo electrónico debidamente identificado. El presente procedimiento No es susceptible del recurso especial o de la declaración de nulidad establecidos en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.</p>